



ELBIR
Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

Nyári bűnmegelőzési tanácsok

Gyermekek biztonsága

- ✓ A gyermekek védelmét legmegfelelőbben a szülői felügyelet szolgálhatja. Ennek alapja a szülő és a gyermek közötti nyílt, őszinte, szeretetteljes kapcsolat. Ha a fiatalokkal valamilyen kellemetlenség történik a nap folyamán, fontos, hogy bizalommal forduljanak a szüleikhez. Jó, ha tudják, hogy a problémák megoldásában nem a barátok, hanem a szülők tudnak valódi segítséget nyújtani.
- ✓ Jó, ha a gyermekek nyáron is értelmes elfoglaltsággal töltik az időt. A csellengés, csavargás hamar meggondolatlan, esetleg törvénysértő dolgokhoz tud vezetni. Az elkóborolt gyermek sérelmére akár bűncselekményt is elkövethetnek. A nála lévő vagyontárgyakat ellophatják, elrabolhatják, ő maga pedig akár beteges hajlamú felnőtt áldozatává is válhat. Fontos, hogy a szülők, nagyszülők nyáron is tudjanak arról, hogy a fiatalok hová mennek, hol tartózkodnak.
- ✓ Tudatosítsák, hogy feltűnő viselkedéssel, értékes tárgyakkal ne hívják fel magukra a figyelmet! Nagyobb pénzösszeget ne, vagy csak több helyen elosztva vigyenek magukkal! Ne hagyják őrizetlenül értékeiket!
- ✓ Ha a fiatalok viszonylag késői időpontban megtartott programon szeretnének részt venni, oda csak csoportosan, lehetőleg felnőtt kíséretében menjenek, és kerüljék a rosszul kivilágított, elhagyatott helyeket!
- ✓ Meg kell tanítani a gyermekeknek, hogy az idegenekkel legyenek mindig óvatosak. Ne szálljanak be ismeretlen autóba, ne engedjenek idegent a lakásba!
- ✓ Hívják fel a fiatalok figyelmét, hogy a szórakozóhelyeken ne hagyják őrizetlenül poharaikat, nehogy valamilyen kábító hatású anyagot tegyenek bele! Tudatosítani kell bennük, ha valamilyen tiltott szerrel kínálnák meg őket, nyugodtan mondjanak nemet, és hagyják ott a társaságot.
- ✓ Amennyiben megpróbálna valaki beléjük kötni, igyekezzenek elkerülni a konfliktust, próbáljanak meg kitérni a problémás helyzet elől! Ha ez mégsem sikerülne, őrizték meg a higgadtságukat és a nézeteltérés békés rendezésére törekedjenek!
- ✓ Napjaink egyik fontos feladata a fiatalok védelme az internet káros hatásaival szemben. Egyrészt bizonyos tartalmak jelenthetnek veszélyt a kiskorúakra, másrészt a chatelés, amikor az ismeretlen beszélgetőpartner akár személyes találkozóra is hívhatja a gyermeket. Ilyen esetben is kulcsfontosságú a szülői odafigyelés.
- ✓ Tanítsák meg már gyermekkorban a 112-es egységes európai segélyhívószám használatát! Jó, ha tudják, hogy ez a szám mind vezetékes, mind mobiltelefonról



SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

Cím: 4400 Nyíregyháza, Bujtos utca 2. Postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf.:66lefon: (06-42/524-612/33-51),

ingyenesen hívható az Európai Unió, sőt szinte az egész kontinens területén. Tudatosítsák a fiatalokban, hogy – vészhelyzetben – a 112-es segélyhívószámon kérhetik a Mentők, a Rendőrség és a Katasztrófavédelem segítségét! Fontos felhívni a figyelmüket, hogy az indokolatlan hívások túlterhelik a rendszert, veszélyeztetve ezzel olyan emberek életét, vagyontárgyait, akik valóban segítségre szorulnak.

Vagyonvédelmi tanácsok

- ✓ A besurranásos és alkalmi lopások, a gépkocsifeltörések, illetve a lakásbetörések egy kis odafigyeléssel könnyen megelőzhetőek.
- ✓ Amikor nyaralni indulnak, ne felejtsek el becsukni az ablakokat, bezárni a bejárati- és a teraszajtót! Ha van a lakásban elektronikus riasztórendszer, mindenképpen aktiválják!
- ✓ Amennyiben hosszabb időre hagyják el otthonukat, kérjék meg rokonukat, ismerősüket, hogy rendszeresen üritse a postaládát! Ha kulcsot is tudnak neki adni, jó, ha naponta változtat a redőnyök állásán.
- ✓ Érdemes beszerezni programozható villanykapcsolót. A különféle időpontokban felkapcsolódó lámpa azt a benyomást keltheti, hogy valaki otthon tartózkodik.
- ✓ Tájékoztassák szomszédjukat, hogy mennyi időre utaznak el! Kérjék meg, hogy figyeljen a lakásra, házra!
- ✓ Amennyiben szabadságukat otthon töltik, akkor sem árt az óvatosság. Ha a lakásban tartózkodnak, napközben is zárják be a bejárati ajtót, hiszen nem biztos, hogy észreveszik a hivatlan látogatót! Ha kertes házban laknak, a kertkaput se felejtsek el bezárni!
- ✓ Ha csak rövid időre hagyják el a lakást, vendéget kísérnek ki vagy éppen egy ismerőssel váltanak pár szót, akkor is mindig zárják be az ajtót!
- ✓ A szellőztetéssel is legyenek óvatosak! Ne hagyják kitérve földszinti lakásuk ablakait, ha nem tartózkodnak a szobában!
- ✓ A gépkocsira vonatkozó bűnmegelőzési tanácsok természetesen a nyári időszakban is érvényesek. Ne hagyjanak értéket a gépkocsiban, az autó nem biztonságos tárolóeszköz! Mindig zárják be a jármű ajtajait, az ablakokat húzzák fel, kapcsolják be a riasztót, még akkor is, ha csak pár percre hagyják el az autót!
- ✓ Értéket soha ne hagyjanak az autóban, még a csomagtartóban sem! A tolvaj a gépkocsiba bejutva kinyithatja a biztonságosabbnak vélt csomagtartót is.
- ✓ Értéktárgyaikat, irataikat ne tegyék ruházatuk, táskájuk külső zsebébe! Azokat mindig belső zsebben vagy zárható táskában helyezték el! Táskájukat egyetlen pillanatra se hagyják őrízetlenül!
- ✓ Strandolás közben se feledkezzenek meg a vagyonvédelmi szabályokról! A fürdőhelyek ugyanis nem vállalnak felelősséget az őrízetlenül hagyott értéktárgyakért, a táskára terített törölköző pedig nem védi meg az értékeket. Amennyiben van értékmegőrző, feltétlenül vegyék igénybe! Nem célszerű a strandra nagyobb mennyiségű készpénzt vinni. A feltűnő és értékes használati tárgyakat tanácsos otthon hagyni.





Építőipari csalások megelőzése!



Építkezés, felújítási munkák elvégzését tervezi! Járjon el körültekintően!

Több jel is utalhat arra, hogy azok az emberek, akik megjelentek az építkezésen, felújításon csalók, vagy kóklerek, akik valójában nem értenek a szakmához és csak a pénzüket akarják kicsalni!

Gyanakodjon!

- Ha szerződés nélkül akarják elkezdni a munkát.
- Ha a vállalkozónak nincs internetes jelenléte, ellenőrizhető referenciái.
- Ha minden összeg három nullára végződik az ajánlatban, azaz csak nagyjából van kiszámolva.
- Ha az építési anyagok változásához kötik a munkadíj végső összegét, nem adnak árgaranciát.
- Ha a vállalkozó nagyon sürget minket, nyomás alatt akar szerződést aláíratni velünk.
- Ha azt szeretnék, hogy más magánszemélyeknek utaljunk.

Fontos, hogy fenyegetés hatására nem szabad fizetni!

A kóklerek által elkövetett leggyakoribb hibák:

- Szakszerűtlen kivitelezés, javítás
- Szakmai ismeretek hiányából fakadó hibák
- Munkafázisok kihagyása
- Gondatlanságból eredő hibák
- Félbehagyott munkák
- Nem megfelelő anyagok felhasználása

VÉDJE MAGÁT SZERZŐDÉSSSEL, SZAKÉRTŐVEL!

Ha bűncselekmény áldozatává vált hívja a 112-es segélyhívószámot!



**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Osztály**



Építőipari csalások megelőzése!



Építkezés, felújítási munkák elvégzését tervezi! Járjon el körültekintően!

Több jel is utalhat arra, hogy azok az emberek, akik megjelentek az építkezésen, felújításon csalók, vagy kóklerek, akik valójában nem értenek a szakmához és csak a pénzüket akarják kicsalni!

Gyanakodjon!

- Ha szerződés nélkül akarják elkezdni a munkát.
- Ha a vállalkozónak nincs internetes jelenléte, ellenőrizhető referenciái.
- Ha minden összeg három nullára végződik az ajánlatban, azaz csak nagyjából van kiszámolva.
- Ha az építési anyagok változásához kötik a munkadíj végső összegét, nem adnak árgaranciát.
- Ha a vállalkozó nagyon sürget minket, nyomás alatt akar szerződést aláíratni velünk.
- Ha azt szeretnék, hogy más magánszemélyeknek utaljunk.

Fontos, hogy fenyegetés hatására nem szabad fizetni!

A kóklerek által elkövetett leggyakoribb hibák:

- Szakszerűtlen kivitelezés, javítás
- Szakmai ismeretek hiányából fakadó hibák
- Munkafázisok kihagyása
- Gondatlanságból eredő hibák
- Félbehagyott munkák
- Nem megfelelő anyagok felhasználása

VÉDJE MAGÁT SZERZŐDÉSSSEL, SZAKÉRTŐVEL!

Ha bűncselekmény áldozatává vált hívja a 112-es segélyhívószámot!



**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Osztály**



A 112 életet menthet

Felelőtlen hívással ne kockáztassa mások életét!



Ha vészhelyzet állt elő, hívja a készenléti szervek – a mentők, a hivatásos katasztrófavédelmi szerv és az általános rendőri feladatok ellátására létrehozott szerv – elérését biztosító, ingyenesen hívható, alábbi hívószámokat:

- **104** (a mentők)
- **105** (a hivatásos katasztrófavédelmi szerv)
- **107** (az általános rendőri feladatok ellátására létrehozott szerv)
- **112** (egységes európai segélyhívó szám)

Mi a vészhelyzet?

Olyan ember, állat, műszaki hiba, elemi erő, természeti esemény, baleset, betegség vagy élettani körülmény okozta helyzet, ami az életben, testi épségben, anyagi javakban okozott kárral, illetve a természetes és mesterséges környezet fokozott megrongálásával vagy ezek veszélyeztetésével jár, és amelyet a segílyt kérő személy, illetve a környezetében lévők a készenléti szervek helyszíni segítsége nélkül önállóan megoldani nem képesek.

A nap 24 órájában az országban két hívásfogadó központ szakképzett híváskezelői fogadják a segélyhívásokat.

A vészhelyzet szubjektív fogalom, így nem lehet pontosan meghatározni, hogy mikor tárcsázza a segélyhívószámokat. Néhány példa arra vonatkozóan, hogy a készenléti szerveknek milyen esetekben van intézkedési kötelezettségük.

SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

Cím: 4400 Nyíregyháza, Bujtós utca 2. Postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf.:66
Telefon: (06-42/524-612/33-51),

Hívja a segélyhívószámokat minden olyan esetben, ha

- közvetlen vagy közvetett életveszély áll fenn, az érintett nagy mennyiségű vért veszít, láthatóan nem kap levegőt, eszméletvesztés után nem tér magához, csillapíthatatlan fájdalma van, baleset, súlyosabb sérülés érte (csonttörés, elállíthatatlan vérzés), zavarttá válik, nem lehet vele kommunikálni, ön- illetve közveszélyes;
- súlyos, emberi élet(ek)et veszélyeztető közúti, légi, vasúti, vízi balesetet lát vagy annak résztvevője;
- több ember halálát okozó járványos megbetegedés, mérgezés vagy kábítószer-túladagolása esetén, radioaktív sugárzás, vagy veszélyes anyag kiáramlása miatt;
- az állampolgárok életében jelentős fennakadás, emberi élet(ek)et veszélyeztető esemény történt (tűz, földrengés, árvíz, viharkár, épületomlás, gázszivárgás, szélsőséges meteorológiai helyzet);
- valamilyen bűncselekmény szemtanúja, sértettje (például: emberölés, fegyveres rablás, lopás, garázdaság, verekedés);
- eltűnt vagy öngyilkos szándékú személy megtalálásához kér segítséget, ismeretlen kisgyermek megtalálásáról, kánikulában zárt gépkocsiban hagyott kisgyermekről vagy állatról, rendkívüli időjárási viszonyoknál hajléktalan személy közterületen alvásáról van információja;
- a közlekedési jelzések megrongálódását, működésképtelenségét vagy egyéb vészhelyzeteket (például: gyerekek köveket dobálnak az autóra), közlekedési akadályokat (például: közút veszélyes szennyeződése), közüzemi zavarokat (például: leszakadt veszélyes, szikrázó villanyvezeték, útestre kidőlt fa, ami a közlekedést akadályozza) észlel a bejelentő;
- rendkívüli halál történik (például: vízből kivetett elhunyt személy megtalálása), körözött vagy elővezetni kívánt személy, vagy körözött tárgy (gépjármű, ékszer) hollétéről van információja, talált tárgyról, elhagyott gyanús csomagról, állatról, esetleg állandó, házaló ügynökök, házaló adománygyűjtők működéséről van tudomása.

A hívásfogadó bejelentkezését követően a következőket mondja el:

Még ha felfokozott érzelmi állapotban is van, egy esemény bejelentésekor próbáljon nyugodt maradni és a problémát tisztán, világosan, a hívásfogadó kérdéseire válaszolva megfogalmazni:

- *Mi történt?*
- *Mikor történt?*
- *Hol történt?*
- *Kivel történt?*
- *Hogyan történt?*

Ahhoz, hogy a hívásfogadó segíteni tudjon Önnek a következő információkra lesz szükség:

- *Az Ön neve és visszahívható telefonszáma*
- *Az esemény lehető legpontosabb helyszínének meghatározása*
Város, utca, házszám, emelet, ajtó, vagy közlekedési baleset esetén a pontos útszám, km szelvény, útirány, amennyiben pontosan nem tudja a helyszínt, körülírással próbálja meghatározni.

SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY
Cím: 4400 Nyíregyháza, Bujtos utca 2. Postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf.:66
Telefon: (06-42/524-612/33-51),

- **Az esemény rövid, lényegre törő pontos leírása, elmagyarázása**

Milyen bűncselekmény, vagy veszélyhelyzet áll fenn? Vannak-e sérültek? Ha igen, milyen mértékű a sérülés? Ki a sérült?

Például: közúti közlekedési baleset esetén: hány autó ütközött össze, van-e sérült, ha igen milyen mértékű a sérülése (súlyos vagy kevésbé súlyos), van-e beszorult személy a gépjárműben, ha igen ki tudják-e szabadítani, vagy segítségre lesz szükség, fogalmi akadályt képez(nek)-e a jármű(vek), folyik-e valami a gépjárműből.

Betörés esetén: mikor történhetett (napokkal vagy órákkal korábban, esetleg még folyamatban van); látja-e még a betörőt, ha igen személyleírást tud-e adni róla, tudja-e követni, illetve követi-e.

Mikor NE hívja a 112-t!!!

- Ne hívja, ha általános, tudakozó jellegű kérdése van (például: ügyfélszolgálatok hatáskörébe tartozó ügyek, általános és különleges tudakozók által megadható elérhetőségek, egyéb információk);
- Ne hívja forgalmi információk, időjárás-jelentés, vagy egyéb általános tájékoztatással kapcsolatosan (például: kisebb műszaki meghibásodások, csőrepedés; kisebb áramkimaradások);
- Ne hívja, ha szemmel láthatóan nincs vészhelyzet és nem igényel sürgős beavatkozást az eset (például: kidőlt fa, ami nem képez közúti akadályt, nem veszélyeztet emberi életet, egészséget);
- Ne hívja, ha unatkozik, szórakozni vagy beszélgetni szeretne.

Az indokolatlan hívások túlterhelik a rendszert, ezzel veszélyeztetve olyan emberek életét, vagyontárgyait, akik valóban segítségre szorulnak.

Aki az egységes európai segélyhívó számot, illetve a nemzeti segélyhívó számot annak rendeltetésétől eltérő célból, szándékosan felhív, szabálysértést követ el. A szabálysértés elkövetőjével szemben 5000 forinttól 150 000 forintig terjedő pénzbírság, illetve közérdekű munka, büntetés kiszabására kerülhet sor.

**NÉHÁNY PERC IS SZÁMÍT!
NE TERHELJE A RENDSZERT FELESLEGESEN!**

Ön is kerülhet olyan helyzetbe, amikor a készenléti szervek gyors reakálásán múlhat az élete.



**SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG VÁRMEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BÜNYGYI IGAZGATÓSÁG
BÜNYMEGELŐZÉSI OSZTÁLY**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Bujtos utca 2. Postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf.:66
Telefon: (06-42/524-612/33-51),